



## CHARTRE DES USITEURS

Envie de rejoindre Usitoo ? Bienvenue dans notre communauté d'Usiteurs ! Usitoo, c'est un service avec un « esprit » qui est régi par la présente charte. Merci de la lire attentivement pour bien comprendre le rôle que vous jouez dans cette aventure commune.

### **RAISON D'ÊTRE D'USITOO**

L'objectif d'Usitoo est de promouvoir la fonctionnalité en faisant passer l'usage avant la possession. La création par Usitoo d'une grande bibliothèque d'objets que chaque membre peut emprunter selon ses besoins favorise un mode de consommation plus durable et conscient de son impact économique et environnemental. Ces valeurs nous ont naturellement orienté vers un mode de gouvernance collaboratif avec la création d'une coopérative au sein de laquelle chaque coopérateur a son mot à dire concernant le développement de l'offre et de la communauté. En tant que membre de la communauté, vous faites partie intégrante de ce projet aux valeurs environnementales et sociales fortes.

### **COMPOSITION**

La communauté Usitoo est composée de 3 familles aux frontières perméables:

- Les **coopérateurs** qui contribuent au financement du projet et veillent ensemble au bon déroulement et à la bonne gestion des ressources.
- Les **membres, appelés Usiteurs**, qui font véritablement vivre le service en choisissant d'emprunter plutôt que d'acheter. Parmi eux, certains endossent encore d'autres rôles :
  - Les gestionnaires d'un Usi-relais, « dépôt » de proximité pour permettre une mise à disposition des objets dans les quartiers, pour être proche d'un maximum d'Usiteurs ;
  - Les Usiteurs qui donnent ou revendent (contre des Usi-points) certains de leurs objets à Usitoo renforcent notre stock et l'offre de produits à emprunter;
- **L'équipe Usitoo** qui veille à la pérennisation du service et au développement de la communauté d'un point de vue logistique, informatique et stratégique.

En tant qu'**Usiteur**, vous adhérez pleinement au concept et aux valeurs (partage, diminution du gaspillage, l'utilisation avant la possession) sur lesquelles repose Usitoo. Être Usiteur vous donne des droits en tant que consommateur avisé, mais également des devoirs pour garantir le bon fonctionnement de la communauté.

### **USITOO S'ENGAGE auprès de vous, Usiteur, à :**

- Vous permettre d'emprunter autant d'objets que vous le souhaitez en fonction des Usi-points disponibles sur votre compte et tant que votre abonnement est activé ;
- Faire livrer (et rapporter) les objets que vous souhaitez emprunter à l'Usi-relais de votre choix ou à domicile (moyennant des frais de livraison) ; Usitoo s'engage à déployer un réseau dense d'Usi-relais (au moins 2 relais par commune) ;
- Vous offrir une garantie de bon fonctionnement des objets empruntés, et leur sécurité d'usage dans le cadre d'une utilisation en « bon père de famille ».

- Usitoo recueillera avec attention toute doléance suite à l'emprunt d'un objet problématique et remboursera toujours les emprunts qui n'auront pas permis à un Usiteur de bénéficier de la fonction liée à l'objet emprunté pour cause de mauvais fonctionnement au moment de l'emprunt ;
- De la transparence sur nos objectifs, nos actions, nos tarifs et les changements apportés au service ;
- Vous garantir un tarif toujours le plus bas possible.

#### **LES USITEURS S'ENGAGENT auprès de Usitoo à respecter les points suivants :**

- La communauté Usitoo repose sur la confiance et le respect mutuel entre Usiteurs : vous êtes donc garant du bon fonctionnement de ce système de partage et vous vous engagez donc à respecter les délais (d'enlèvement et de retour en Usi-relais) et à utiliser les objets en « bon père de famille », pour votre usage privé.
- Vous déclarez spontanément toute casse ou ennui rencontré avec les objets utilisés, pour faciliter la tâche du service technique et s'assurer qu'un autre Usiteur ne reçoive un objet non fonctionnel :
  - Les casses occasionnelles et accidentelles sont comprises dans le tarif, mais sont mémorisées dans le système pour éventuellement prendre la décision de mettre un terme à l'accès Usitoo d'un utilisateur qui endommage trop d'objets.
  - Les pertes ou vols d'objets ne sont pas couverts par l'abonnement. Vous (et votre assurance habitation ou RC) restez responsables de ces derniers.
- Vous gérez de manière responsable votre compte et les personnes qui y ont accès. Votre compte peut servir à l'ensemble des personnes (maximum 6) domiciliées au même endroit que vous, mais cela reste sous votre responsabilité.

En tant qu'Usiteur, vous êtes un ambassadeur d'Usitoo et nous vous invitons chaleureusement à en parler autour de vous, partager le projet sur les réseaux sociaux et recruter des nouveaux Usiteurs et/ou des coopérateurs.

Plus Usitoo met d'objets à disposition, plus l'intérêt de participer à cette mutualisation de la consommation augmentera. En tant qu'Usiteur, vous jouez donc également le jeu en aidant autant que possible à élargir la gamme d'objets disponibles en nous confiant les objets que vous n'utilisez plus ou pas assez (comme évoqué plus haut).

**Nous nous réjouissons de vivre cette aventure avec vous !**