

HANDVEST VAN DE USITEURS

Zin om lid te worden van Usitoo ? Welkom op onze gemeenschap van Usiteurs ! Usitoo is een dienst met een " spirit ", die wordt beheerd door deze handvest. Lees deze goed door om te begrijpen welke rol die u in dit gezamenlijke avontuur speelt.

WAAROM USITOO

De doelstelling van Usitoo is het bevorderen van de functionaliteit door het gebruik voorop het bezit te plaatsen. De creatie door Usitoo van een grote bibliotheek van voorwerpen, die elk lid mag lenen op basis van zijn behoeften, bevordert een verbruiksmodus dat duurzamer is en bewust van de economische en milieu-impact ervan. Deze waarden hebben ons van nature gericht op een deelnemende bestuurswijze dankzij de oprichting van een coöperatieve waarin elke cooperant zijn woord te zeggen heeft over de ontwikkeling van het aanbod en van de gemeenschap. Als lid van de gemeenschap, zijn jullie een integraal deel van dit project geladen met sterk ecologische en sociale waarden.

SAMENSTELLING

De Usitoo gemeenschap is samengesteld uit 3 gezinnen met doorlaatbare grenzen:

- De **cooperanten**, die bijdragen aan de financiering van het project en samen zorgen voor de goede verloop en het goed beheer van de middelen.
- De **leden, Usiteurs genoemd**, die de dienst echt doen leven door de voorkeur te plaatsen op uitlenen ipv kopen. Onder hen, gaan sommigen nog andere rollen vervullen:
 - De managers van een Usi-depot, een nabijheids "opslagpunt" om de voorwerpen in de buurten beschikbaar te stellen, om zo dicht mogelijk een zo groot mogelijk aantal Usiteurs te staan;
 - De Usiteurs die(in ruil voor Usi-punten) een aantal van hun voorwerpen aan Usitoo geven of verkopen, versterken onze voorraad en de aanbieding van de te onlenen producten;
- **Het Usitoo team**, die garant staan voor het waarborgen van de duurzaamheid van de dienstverlening en de ontwikkeling van de gemeenschap vanuit een logistiek, IT en strategisch oogpunt.

Als **Usiteur**, houdt u zich volledig aan het concept en waarden (delen, minder afval, gebruik ten voordele van het bezit), waaraan Usitoo aanleunt. Usiteur zijn geeft je rechten als ingelichte consument, maar ook plichten om voor de goede werking van de gemeenschap te zorgen.

USITOO VERBINDT zich ertoe samen met u, om :

- Ulde mogelijkheid te bieden om zoveel voorwerpen als u maar wenst te kunnen onlenen, afhankelijk van de beschikbare Usi-punten op uw account en zolang uw abonnement actief is ;
- Te laten leveren (en terug te brengen) de voorwerpen die u wenst te onlenen in de USI-depot van uw keuze of thuis (mits verzendkosten) ; Usitoo verbindt zich er toe met



het implementeren van een hechte netwerk van USI-depots (minstens 2 depots per gemeenschappelijk);

- U een garantie te bieden van de goede werking van de geleende voorwerpen en een veilig gebruik in het concept van een gebruik als « goede huisvader ».
- Usitoo verzamelt met aandacht elke klacht als gevolg van het ontlenen van een probleem voorwerp, en de terugbetaling van de ontleningen te garanderen van de voorwerpen die niet toeliet om te genieten van de functie zelf van het voorwerp als gevolg van falende werking op het moment van de ontlening;
- Transparantie over onze doelen, onze daden, onze tarieven en dienstwijzigingen;
- U altijd een zo laag mogelijke tarief te garanderen.

DE USITEURS VERBINEN ZICH ERTOE jegens Usitoo om op de volgende punten te letten:

- De Usitoo gemeenschap is gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect tussen Usiteurs : u bent dus de waarborg van de goede werking van dit deelsysteem en daarom stemt u ermee in om te voldoen aan de termijnen (afname en terugkeer Usi-depot) en gebruik te maken van de voorwerpen als een ' goed huisvader ', voor uw privé-gebruik.
- Spontaan melding te maken van een defect of ondervonden problemen met de gebruikte voorwerpen met het oog om de taak van de technische dienst te vergemakkelijken en ervoor te zorgen dat geen andere Usiteur een defect voorwerp ontvangt :
 - De occasionele en accidentele beschadigingen zijn in het tarief voorzien en inbegrepen, , maar in het systeem opgeslagen om eventueel de beslissing te nemen om een einde te maken aan de toegang tot Usitoo voor een gebruiker die te veel schade veroorzaakt aan voorwerpen.
 - Verlies of diefstal van voorwerpen zijn niet gedekt onder het abonnement. U (en uw huisverzekering of RC) blijft verantwoordelijk voor deze voorvallen.
- Het beheren op verantwoorde wijze van uw account en de mensen die toegang hebben tot deze. Uw account kan worden gebruikt voor alle personen (maximaal 6) gevestigd in dezelfde plaats als u, maar het blijft uw eigen verantwoordelijkheid.

Als Usiteur, bent u een ambassadeur van Usitoo en wij nodigen u uit om er om u heen over te praten, het project op sociale netwerken te delen en nieuwe Usiteurs en/of collega ' s aan te werven.

Hoe meer Usitoo voorwerpen beschikbaar stelt, hoe groter de belangstelling om deel te nemen aan deze mutualisatie van consumptie. Als Usiteur, speelt u ook het spel mee bij het helpen om het bereik van de beschikbare voorwerpen zoveel mogelijk te verbreden, door ons de voorwerpen toe te vertrouwen die u niet meer of niet genoeg gebruikt (zoals hierboven vermeld).

We kijken ernaar uit om, samen met u, te genieten van dit avontuur !